



KEMENTERIAN SUMBER MANUSIA

“

# KERATAN AKHBAR KESUMA”

”

KHAMIS  
5 SEPTEMBER 2024



## Perkeso *perketat* SOP tuntutan faedah

**Kuala Lumpur:** Pertubuhan Keselamatan Pekerja dan Sosial (Perkeso) melaksanakan langkah penambahbaikan lebih ketat ke atas prosedur operasi standard (SOP) bagi semua permohonan tuntutan faedah.

Ketua Pegawai Eksekutif Kumpulan Perkeso, Datuk Seri Dr Mohammed Azman Aziz Mohammed berkata, langkah itu termasuk meningkatkan tahap pemantauan terutama dari aspek kelulusan Jemaah Doktor (JD) yang dianggotai pegawai perubatan Kementerian Kesihatan (KKM) bagi mengelak permohonan tuntutan palsu.

Menurutnya, pihaknya sedia maklum proses tuntutan agak kompleks membabitkan banyak pihak termasuk pegawai profesional seperti doktor yang menyediakan laporan perubatan dan juga pegawai Perkeso.

“Kita akan tingkatkan dari segi maklumat diterima daripada doktor, contoh kes (tuntutan palsu) ini, doktor swasta dan jemaah doktor terlibat dalam (membantu) membuat tuntutan palsu.

“Mungkin di peringkat (kelulusan) jemaah doktor perlu diperbaiki dan dipertingkatkan dari segi pemantauan.

“Ketiga, proses dalaman bagi Perkeso, semua kes yang sampai akan diproses (dianggap) genuine (kes be-

nar) kecuali kalau dibuktikan sebaliknya kerana kita tidak mahu lambatkan proses untuk memberi faedah kepada mereka yang mengalami bencana atau kemalangan,” katanya pada sidang media khas di Menara Perkeso, di sini, semalam.

Turut hadir, Menteri Sumber Manusia, Steven Sim.

Mengulas modus operandi kartel tuntutan faedah palsu, Dr Mohammed Azman berkata, mereka menggunakan kes kemalangan dalam perjalanan yang tidak melibatkan pihak ketiga untuk memudahkan proses tuntutan.

“Mereka gunakan kes *commuting accident*

yang tidak melibatkan pihak ketiga, contohnya kata terlanggar lubang atau anjing serta jatuh tergelincir yang tidak wujud patah.

“Kemudian doktor kata tangan (pemohon) atau kaki patah, tetapi apabila siasatan dalaman dan sinar X dilakukan, menunjukkan tiada patah dan (pemohon) diberi cuti sakit sehingga 90 hari. Ini proses antara (modus operandi kartel) dikesan Perkeso,” katanya.

Justeru katanya, Perkeso akan terus bekerjasama dengan Suruhanjaya Pencegahan Rasuah Malaysia (SPRM) untuk meneruskan siasatan dan melaksanakan Ops Tunjang bagi membanteras kegiatan berkenaan.

“  
Kita akan tingkatkan daripada segi maklumat diterima daripada doktor  
Azman

## SOP baharu tuntutan Perkeso dirangka

**Kuala Lumpur:** Rombakan prosedur operasi standard (SOP) bagi semua tuntutan Pertubuhan Keselamatan Pekerja dan Sosial (Perkeso) sedang dilakukan sebelum diumumkan dalam masa terdekat.

Menteri Sumber Manusia, Steven Sim berkata, beliau mengarahkan rombakan SOP tuntutan faedah Perkeso bagi membanteras penyelewengan dan kelompangan dalam permohonan tuntutan berkenaan.

“Perkeso melalui satu siasatan dalaman dilakukan Bahagian Anti Fraud, Etika dan Integriti (AEFI) pada tahun ini membongkar kewujudan rangkaian kartel penipuan tuntutan palsu faedah Hilang Upaya Kekal (HUK) yang beroperasi sejak beberapa tahun lalu.

“Berikutan siasatan dalaman itu, Perkeso melaporkan perkara itu kepada Suruhanjaya Pencegahan Rasuah Malaysia (SPRM), dan sejak 2 Julai 2024 telah bekerjasama sepenuhnya dengan SPRM menjalankan Ops Tunjang bagi menumpaskan kartel tuntutan palsu itu.

“Sehingga kini, SPRM menerusi Ops Tunjang memberkas 32 individu termasuk tiga pengamal perubatan pada 3 September 2024, dengan nilai kerugian akibat kegiatan kartel dijangka mencecah lebih RM2 juta,” katanya pada sidang

media khas di Menara Perkeso, di sini, semalam.

Turut hadir, Ketua Pegawai Eksekutif Kumpulan Perkeso, Datuk Seri Dr Mohammed Azman Aziz Mohammed.

Steven berkata, Ops Tunjang akan diteruskan dengan kerjasama SPRM dan Kementerian Kesihatan Malaysia (KKM).

“Kementerian Sumber Manusia (Kesuma) dan Perkeso tidak akan berkompromi serta bertekad untuk memerangi kegiatan kartel sedemikian secara ha-

“**Kita tidak mahu memangsakan pencarum layak dan memerlukan tuntutan faedah**”  
Steven

bis-habisan kerana peruntukan faedah perlindungan sosial itu sepatutnya disalurkan kepada pencarum, selain waris keluarga yang betul-betul layak serta memerlukan.

“Perkeso juga diminta mengambil langkah berhati-hati dan cermat dalam menguruskan proses tuntutan tetapi rombakan telah diarahkan dan dalam proses buat SOP baharu.

“Kita mengambil semua tuntutan yang dihantar kerana kita tidak mahu memangsakan pencarum layak dan memerlukan tuntutan faedah ketika mereka ditimpa musibah tetapi dalam masa sama, kita harus tutup kelompangan atau isu yang boleh beri kesempatan kepada kartel atau sindiket untuk jalankan penyelewengan,” katanya.

## Tiga doktor dalangi tuntutan palsu Perkeso direman 2 hari

**Georgetown:** Dua doktor hospital kerajaan dan seorang doktor swasta antara 33 individu direman bagi membantu siasatan terabit dengan kartel pemalsuan tuntutan hilang upaya Pertubuhan Keselamatan Sosial (Perkeso) berjumlah RM2.1 juta sejak 2017.

Perintah reman selama dua hari terhadap tiga doktor itu dikeluarkan Majistret Nadraton Naim Mohd Saidi bermula semalam selepas permohonan daripada Suruhanjaya Pencegahan Rasuah Malaysia (SPRM).

Sementara tempoh reman terhadap 29 orang awam yang terdiri daripada pekerja swasta, ejen dan runner pula dibenarkan selama tiga hari sehingga esok (Jumaat) manakala reman terhadap isteri kepada seorang ejen dibenarkan selama sehari.

Semua direman bagi membantu siasatan mengikut Seksyen 18 Akta SPRM 2009 yang membawa hukuman penjara maksimum 20 tahun dan denda minimum lima kali nilai butir palsu itu atau RM10,000 mengikut mana lebih tinggi, jika sabit kesalahan.

Terdahulu, semua suspek berusia 26 hingga 60 tahun dibawa ke Kompleks Mahkamah Georgetown di sini pada jam 9 pagi semalam dengan berpakaian lokap SPRM.

Menurut sumber, tiga doktor berusia 36 hingga 57 tahun itu masing-masing bertugas di hospital kerajaan dan sebuah hospital swasta di Butterworth.



*Pemohon akan menerima 50 peratus daripada jumlah tuntutan manakala baki 50 peratus dibahagi antara doktor, ejen serta runner*

**Sumber**

Katanya, baki tangkapan lain yang terdiri daripada 19 pekerja swasta, adalah pemohon tuntutan, lapan ejen dan tiga runner.

Menurutnya, semua suspek ditahan dalam satu operasi bermula jam 5 pagi hingga 9 malam kelmarin di sekitar negeri ini.

"Hasil siasatan mendapati kartel ini aktif dalam kegiatan itu sejak 2017 sehingga tahun ini dengan nilai tuntutan palsu berjumlah RM2.1 juta.

"Kebanyakan mereka membuat tuntutan palsu atas alasan kecederaan *Ligamen Anterior Cruciate* (ACL) dan mengalami masalah tulang rawan tergelincir (*slip disc*)," katanya.

Menurut sumber lagi, pemohon akan menerima 50 peratus daripada jumlah tuntutan manakala baki 50 peratus dibahagi antara doktor, ejen serta runner.

Kelmarin, media melaporkan Ketua Pesuruhjaya SPRM Tan Sri Azam Baki berkata kebanyakan pencaharian yang ditahan itu bekerja dalam sektor kilang

dan pelabuhan di negeri ini serta menjangkakan untuk membuat lebih banyak tangkapan ketika siasatan kes itu berjalan.

Azam berkata pihaknya memberi tumpuan terhadap perkara itu selepas pendedahan di Dewan Negara Julai lalu.

"Kami memandang serius perkara itu dan mula meneliti dakwaan dibuat," katanya.

Julai lalu, media melaporkan Ahli Dewan Negara, Dr R A Lingeshwaran menggesa Kementerian Sumber Manusia menjelaskan dakwaan beberapa doktor yang mengendalikan tuntutan hilang upaya Perkeso digantung, dikaitkan dengan kartel memalsukan permohonan sedemikian.

Beliau dilapor memaklumkan Dewan Negara bahawa mereka digantung sehingga diberitahu kelak selepas Perkeso mendapat tahu mengenai kegiatan itu di sebuah hospital di Pulau Pinang.

Lingeshwaran yang juga bekas Pengarah Hospital Sungai Bakap di Pulau Pinang dilaporkan berkata beliau difahamkan kartel melobi supaya doktor digantung perkhidmatannya itu kembali bertugas di hospital sama.

Beliau turut memberitahu Dewan bahawa terdapat 683 pengeluaran palsu dari 2018 hingga 2022 membabitkan kira-kira RM43 juta dengan 16 daripadanya melibatkan seorang doktor tertentu yang perkhidmatannya ditamatkan selepas aktiviti terbungkar.

# PERKESO henti sementara tuntutan faedah hospital terlibat isu kartel



Menteri arah perkenal SOP baharu elak kes kartel penipuan berulang

Oleh Latifah Arifin  
latifah@bh.com.my

**Kuala Lumpur:** Pertubuhan Keselamatan Sosial (PERKESO) menghentikan sementara tuntutan faedah dari sebuah hospital kerajaan di Pulau Pinang yang

terbabit dalam kartel penipuan tuntutan palsu hilang upaya sejak Jun lalu.

Menteri Sumber Manusia, Steven Sim, berkata bagi mengelak isu sama berulang, PERKESO diarahkan melakukan rombakan secara menyeluruh dan memperkenalkan prosedur operasi standard (SOP) baharu bagi proses tuntutan.

"Ketika ini, siasatan dan Operasi Tunjang yang dijalankan Suruhanjaya Pencegahan Rasuah Malaysia (SPRM) masih diteruskan. Dalam tempoh ini, PERKESO diminta mengambil langkah berhati-hati dan cermat dalam menguruskan isu tuntutan.

"Satu rombakan sepenuhnya telah diarahkan dan sedang dalam proses untuk dibuat satu SOP baharu," katanya di sini, semalam.

Yang turut hadir, Ketua Pegawai Eksekutif Kumpulan PERKESO, Datuk Seri Dr Mohammed Azman Aziz Mohammed dan Setiausaha Politik Menteri Sumber Manusia, Dr Kelvin Yii.

#### Kementerian tak kompromi

Mengulas lanjut siasatan yang dijalankan SPRM, Sim berkata, setakat semalam, sebuah hospital di Pulau Pinang dikesan terbabit dalam rangkaian kartel penipuan itu.

"Kita hentikan tuntutan

daripada hospital terbabit. Namun, (pencarum) masih boleh membuat tuntutan di tempat lain.

"Pada masa sama, pembongkaran kewujudan rangkaian kartel dimulakan PERKESO melalui siasatan dalam Bahagian AntiFraud, Etika dan Integriti bermula tahun ini akan diteruskan dengan kerjasama SPRM dan Kementerian Kesihatan (KKM)," katanya.

Tegasnya, kementerian tidak akan berkompromi dan akan terus memerangi kartel terbabit, mengambil kira peruntukan faedah yang disediakan untuk disalurkan kepada pencarum dan waris yang layak.

Media semalam melaporkan SPRM menahan lebih 30 individu susulan siasatan berhubung kegiatan kartel yang dikatakan terbabit pemalsuan tuntutan hilang upaya PERKESO di Pulau Pinang.

Ketua Pesuruhjaya SPRM Tan Sri Azam Baki dipetik berkata selain tiga doktor dari dua hospital di Seberang Jaya dan Bukit Mertajam, baki yang ditahan turut membabitkan 19 pencarum PERKESO.

Beliau berkata, turut ditahan untuk siasatan berhubung kes sama adalah lapan ejen, pegawai perubatan dan dua runner melalui siri serbuan dijalankan SPRM baru-baru ini.

## Risikan PERKESO dedah isu kartel

**Kuala Lumpur:** Risikan dan siasatan dalaman oleh Pertubuhan Keselamatan Sosial (PERKESO) membongkar kewujudan kartel tuntutan palsu faedah Hilang Upaya Kekal (HUK) dengan memperlatah serta menyediakan habuan kepada pencarum.

Ketua Pegawai Eksekutif Kumpulan PERKESO, Datuk Seri Dr Mohammed Azman Aziz Mohammed, ketika mendedahkan perkara itu berkata rangkaian kartel yang dipercayai membabitkan pengamal perubatan, ejen atau orang tengah dan orang berinsurans berjaya ditumpaskan, hasil siasatan Bahagian Anti Fraud, Etika dan Integriti (AFEI) PERKESO.

“Modus operandi yang dilakukan mereka melibatkan kes tanpa pihak ketiga seperti terlanggar lubang atau anjing dan jatuh tergelincir yang menyuarakan pengesahan terdapat elemen penipuan.

“Namun, jika kes berkait dengan pihak ketiga, maklumat boleh digunakan untuk mengenal pasti penipuan.

Berikutan itu, PERKESO akan menambah baik proses tuntutan faedah hilang upaya secara menyeluruh bagi mem-

bandung kegiatan kartel penipuan yang dikesan beroperasi sejak beberapa tahun lalu.

“Satu daripada tumpuan agensi itu adalah meningkatkan pemantauan berkaitan laporan palsu yang dikeluarkan kakitangan profesional.

“Kita sedia maklum proses tuntutan PERKESO agak kompleks, membabitkan banyak pihak termasuk pegawai profesional seperti doktor yang menyediakan laporan perubatan dan mungkin akan babitkan pegawai PERKESO.

“Antaranya kita akan tingkatkan dari segi maklumat yang diterima daripada doktor swasta. Contohnya, dalam kes ini, doktor swasta terbabit dengan mewujudkan satu laporan palsu.

“Di samping itu, (pemantauan turut dibuat) membabitkan Jemaah Doktor yang dilantik dalam kalangan panel Kementerian Kesihatan Malaysia (KKM), ini kerana mereka terbabit dalam kartel ini untuk bantu tuntutan palsu,” katanya pada sidang media khas di Menara PERKESO, semalam.

Yang turut hadir, Menteri Sumber Manusia, Steven Sim dan Setiausaha Politiknnya, Dr



Dr Mohammed Azman Aziz bersama Steven Sim (tengah) dan Kelvin Yii pada sidang media khas di Menara PERKESO, semalam.

Kelvin Yii.

Semalam, seramai lebih 30 individu, termasuk tiga pengamal perubatan direman bagi membantu siasatan selepas dipercayai terbabit dengan kartel pemalsuan tuntutan hilang upaya PERKESO sehingga kini berjumlah lebih RM2 juta.

Perintah reman terhadap tiga doktor itu dikeluarkan selama dua hari bermula semalam oleh Majistret Nadratun Naim Mohd Saidi selepas menerima permohonan daripada

pegawai penyiasat Suruhanjaya Pencegahan Rasuah Malaysia (SPRM).

Dr Mohammed Azman mendedahkan modus operandi tuntutan palsu yang dibuat doktor adalah seperti tangan atau kaki patah.

“Namun, apabila kita buat siasatan dalaman dan pergi ke hospital, x-ray menunjukkan tak ada yang patah.

“Sedangkan laporan perubahan dikatakan patah dan diberi cuti sakit hingga 90 hari. Proses

ini antara dikesan PERKESO,” katanya.

Tambahnya, PERKESO akan meneruskan siasatan secara menyeluruh dan akan bekerjasama dengan SPRM dan Kementerian Kesihatan (KKM) bagi memerangi kegiatan kartel terbabit.

“Kita tidak akan berhenti di sini, siasatan akan diteruskan. Mungkin ada lagi kes tuntutan (palsu) yang akan dikenal pasti.

“Tindakan susulan akan diambil menerusi kerjasama melalui Ops Tunjang,” katanya.



SEBAHAGIAN individu yang ditahan dibawa ke Mahkamah Majistret George Town semalam untuk direman berhubung kes pemalsuan tuntutan Perkeso.



SALAH seorang suspek wanita yang turut ditahan reman bagi membantu siasatan.

SPRM bongkar pemalsuan tuntutan melibatkan RM2.1 juta, 33 individu ditahan

## Doktor pakar subahat tipu Perkeso

Oleh SAFINA RAMLI

**GEORGE TOWN** - Tiga doktor pakar tulang antara 33 individu yang direman Suruhanjaya Pencegahan Rasuah Malaysia (SPRM) bagi membantu siasatan berhubung kes pemalsuan tuntutan hilang upaya Pertubuhan Keselamatan Sosial (Perkeso) melibatkan kerugian bernilai RM2.1 juta.

Selain tiga doktor berkenaan, 30 individu lain yang ditahan terdiri daripada 19 pemohon, lapan ejen serta tiga 'runner'.

Difahamkan, dua daripada doktor tersebut bertugas di dua buah hospital milik kerajaan,

manakala seorang lagi doktor bertugas di sebuah hospital swasta.

Ketiga-tiga doktor tersebut bertugas di hospital di kawasan Bukit Mertajam dan Seberang Jaya, dekat sini.

Perintah reman dikeluarkan oleh Majistret Nadratul Naim Mohd. Saidi di Mahkamah Majistret George Town semalam.

Menurut sumber, pihak SPRM menjalankan operasi di negeri ini bermula pukul 5 pagi hingga 9 malam kelmarin dan kesemua suspek berusia 26 hingga 60 tahun ditahan di Pejabat SPRM Pulau Pinang selepas diambil keterangan.

"Tiga orang doktor berkenaan berusia 36, 50, 57 dipercayai terlibat dalam penipuan pemalsuan tuntutan hilang upaya Perkeso.

"Kegiatan ini dipercayai bermula pada 2017 hingga 2024 dan jumlah kerugian terlibat adalah RM2.1 juta," katanya di sini hari ini.

Menurutnya, kebanyakan mereka yang terlibat dalam kartel penipuan pemalsuan tuntutan hilang upaya Perkeso itu adalah mereka yang bekerja di sektor swasta.

"Imbuan dipercayai akan diberikan pemohon 50-50 kepada pihak yang terlibat bermula daripada doktor, ejen dan runner.

"Modus operandi kartel ini ialah pemohon akan mengemukakan tuntutan palsu melibatkan masalah kesihatan yang dialami pemohon, antara kecederaan yang kerap dikatakan dialami pemohon ialah *slip disk* dan *ligamen krusiat anterior* (ACL).

"Dipercayai seorang doktor boleh mendapat imbuan sehingga RM10,000 daripada seorang pemohon, namun ia juga bergantung kepada jumlah tuntutan," katanya.

Selain itu, katanya, terdapat juga senario di mana pemohon tidak mempunyai apa-apa penyakit, namun mereka tetap mengemukakan tuntutan palsu

kepada pemohon.

Kes ini diasiat di bawah Seksyen 18 Akta SPRM 2009.

Dalam pada itu, seorang lagi doktor dipercayai berkait kes kartel pemalsuan tuntutan hilang upaya Perkeso di Pulau Pinang akan ditahan SPRM dalam masa terdekat.

Ketua Pesuruhjaya SPRM, Tan Sri Azam Baki berkata, doktor tersebut termasuk tiga yang telah ditahan SPRM merupakan rakan subahat yang mana penahanan itu selepas kerjasama dengan pihak Perkeso.

"Ada seorang lagi yang akan ditahan. Hari ini (semalam) tiga sudah direman," katanya.

## SOP tuntutan Perkeso dirombak atasi penyelewengan

**KUALA LUMPUR** – Pertubuhan Keselamatan Sosial (Perkeso) akan merombak semula semua prosedur operasi standard (SOP) berhubung tuntutan faedah bagi mengelak sebarang aktiviti penipuan termasuk tuntutan palsu.

Menteri Sumber Manusia, Steven Sim berkata, tindakan serta-merta itu dibuat susulan penahanan 33 individu termasuk tiga doktor pakar tulang oleh Suruhanjaya Pencegahan Rasuah Malaysia (SPRM) di Pulau Pinang.

"Saya telah mengarahkan Perkeso mengambil langkah proaktif untuk merombak semula proses membuat tuntutan untuk mengelak perkara sama berulang

"Peruntukan faedah perlindungan sosial itu sepatutnya disalurkan kepada pencarum, selain waris keluarga yang betul-



**STEVEN (tengah) dan Mohammed Azman (kanan) pada sidang akhbar di Menara Perkeso, Kuala Lumpur semalam.**

betul layak serta memerlukan," katanya pada sidang akhbar di Menara Perkeso di sini semalam. Turut hadir Ketua Pegawai Ek-

sekutif (CEO) Perkeso, Datuk Seri Dr. Mohammed Azman Aziz Mohammed.

Dalam pada itu, Steven me-

maklumkan Perkeso juga telah menghentikan sementara kelulusan dan kelayakan tuntutan yang dibuat oleh Jemaah Doktor di Hospital Seberang Jaya.

Menurut beliau, beberapa hospital lain yang dikesan mencurigakan dalam aspek kelulusan dan kelayakan tuntutan Perkeso kini dalam pemantauan dan pemerhatian Perkeso.

"Buat masa ini, kita menghentikan tuntutan oleh Jemaah Doktor di Hospital Seberang Jaya. Bagaimanapun, tuntutan untuk komuniti di sana masih boleh dibuat oleh Jemaah Doktor di hospital lain," katanya.

Sementara itu, Mohammed Azman menjelaskan, tuntutan palsu yang dikesan oleh Perkeso adalah melibatkan laporan kemalangan yang tidak melibatkan pihak ketiga.

Katanya, kemalangan seperti tergelincir, terlanggar lubang atau anjing tidak akan melibatkan pihak ketiga untuk tujuan semakan dan pengesahan.

"Sebagai contoh tidak wujud patah tangan (akibat kemalangan), tetapi doktor keluarkan laporan perubahan patah tangan dan beri cuti sakit 90 hari.

"Apabila (Perkeso) buat siasatan dalaman dan pergi ke hospital, keputusan X-ray menunjukkan tidak patah. Ini cara tuntutan (palsu) yang dikesan Perkeso," katanya.

Bellau turut memberi jaminan rombakan akan dibuat terhadap proses tuntutan untuk mengelak perkara sama berulang.

"Proses yang kita maksudkan akan tingkatkan daripada segi maklumat yang kita terima daripada doktor," katanya.



**2 NASIONAL**

SINAR HARIAN • KHAMIS 5 SEPTEMBER 2024

TELUS & TULUS  
**Sinar**  
Harian

TELUS & TULUS • MATA DAN TELINGA RAKYAT • PEMACU PERUBAHAN

Oleh SYAJARATULHUDA MOHAMAD ROSLI, MUHAMMAD AFHAM RAMLI, HISYAMUDDIN AYUB dan DIANA AZIS

# Kartel tipu tuntutan PERKESO

33 termasuk 3 doktor pakar tulang direman di Pulau Pinang

GEORGE TOWN

Tiga doktor pakar tulang bersama 30 individu direman antara sehari hingga tiga hari bagi membantu siasatan berhubung kes memalsukan tuntutan hilang upaya Pertubuhan Keselamatan Sosial (PERKESO) melibatkan jumlah RM2.1 juta.

Perintah reman itu dikeluarkan Majistret Nadratin Naim Mohd Saidi di Mahkamah Majistret di sini pada Rabu. Kesemua mereka yang berpakaian lokap Suruhanjaya Pencegahan Rasuah Malaysia (SPRM) tiba di Kompleks Mahkamah George Town pada jam 9 pagi.

Menurut sumber SPRM, selain tiga doktor tersebut, mereka yang direman adalah 19 pemohon tuntutan, lapan ejen dan tiga runner berusia dalam lingkungan 26 hingga 60 tahun.

"Doktor yang terlibat merupa-

kan doktor pakar tulang dari dua hospital kerajaan dan sebuah hospital swasta di Seberang Jaya. Kesemua doktor berkenaan berusia 36, 50 dan 57 tahun.

"Kesemua 33 orang yang direman ditangkap dalam operasi yang dijalankan bermula jam 5 pagi hingga 9 malam, Selasa.

"Mereka kemudiannya ditahan selepas diambil keterangan di Pejabat SPRM Pulau Pinang," katanya ketika ditemui di sini pada Rabu.

Menurut sumber itu lagi, modus operandi kartel tersebut adalah dengan membuat tuntutan palsu melibatkan kecederaan pada bahagian tulang belakang dan ligamen krusiat anterior (ACL).

"Pemohon yang mendapat wang tuntutan akan mengambil 50 peratus manakala 50 peratus lagi akan dibahagikan kepada doktor, ejen dan runner.

"Selalunya doktor akan memperoleh imbuhan RM10,000 untuk satu tuntutan," katanya.

Sumber menambah, kartel berkenaan bergiat aktif sejak 2017 hingga tahun ini. Kes disiasat mengikut Seksyen 18 Akta SPRM 2009.

Julai lalu, Senator Dr RA Lingeshwaran menggesa Kementerian Sumber Manusia



Kesemua 33 individu dibawa ke Mahkamah Majistret George Town untuk perintah reman pada pagi Rabu.

menjelaskan dakwaan terdapat beberapa doktor yang mengendalikan tuntutan hilang upaya PERKESO digantung, kerana dikaitkan dengan kartel memalsukan permohonan sedemikian.

Beliau memberitahu Dewan Negara bahawa panel itu digantung sehingga diberitahu kelak selepas PERKESO mendapat tahu tentang kegiatan itu di sebuah hospital di Pulau Pinang.

Lingeshwaran yang juga bekas Pengarah Hospital Sungai Bakap di Pulau Pinang berkata, difaham-

kan kartel itu sedang melobi supaya doktor yang digantung itu kembali bertugas di hospital sama.

Beliau juga mengingatkan Dewan bahawa terdapat 683 pengeluaran palsu PERKESO dari 2018 hingga 2022 melibatkan RM43 juta, dengan 16 melibatkan seorang doktor tertentu yang ditamatkan perkhidmatan ditamatkan selepas kegiatannya terbongkar.

**Seorang lagi doktor diburu**  
Di PUTRAJAYA, Ketua Pesuruhjaya SPRM, Tan Sri Azam

Baki memaklumkan pihaknya masih giat memburu seorang lagi doktor untuk siasatan kes tersebut.

Beliau berkata, suspek yang diburu itu merupakan rakan sahabat kepada tiga doktor pakar yang ditahan suruhanjaya itu di Pulau Pinang pada Selasa.

Ujar beliau, SPRM sebelum ini menahan tiga doktor kanan yang bertugas di hospital kerajaan dan swasta berhubung kes laporan tuntutan palsu tersebut.

"Kejayaan ini dicapai menerusi siasatan dan kerjasama SPRM dengan PERKESO berhubung kartel penipuan doktor.

"Kes ini menjadi perhatian orang ramai kerana ia melibatkan kepentingan umum," katanya ketika ditemui dalam sesi wawancara khas bersama media pada Rabu.

Ditanya sama ada kes serupa itu akan turut disiasat di negeri-negeri lain, Azam tidak menafikan tindakan susulan akan diambil.

Beliau berkata, kes serupa itu secara kebiasaannya akan turut melibatkan negeri-negeri lain.

"Tidak dinafikan, siasatan ini boleh dilakukan di negeri-negeri lain, namun setakat ini ia berlaku di Pulau Pinang," ujarnya.



## Proses tuntutan faedah PERKESO dirombak serta-merta

**KUALA LUMPUR** - PERKESO diarah merombak semula serta-merta proses membuat tuntutan faedah termasuk faedah hilang upaya kekal.

Menteri Sumber Manusia, Steven Sim Chee Keong berkata, arahan itu susulan isu kartel penipuan tuntutan palsu antaranya melibatkan tiga pengamal perubatan yang dikesan di Pulau Pinang sejak beberapa tahun lepas.

Susulan itu, semua proses tuntutan faedah berkaitan PERKESO di hospital yang dikesan terlibat dalam kartel berkenaan dihentikan buat sementara.

"PERKESO melalui siasatan dalam-

an oleh Bahagian Anti Fraud, Etika dan Integriti pada tahun ini telah membongkar kewujudan kartel berkenaan.

"Berikutan itu, PERKESO bekerjasama sepenuhnya dengan SPRM sejak 2 Julai lepas dalam menjalankan Ops Tunjang bagi menumpaskan kartel tersebut," katanya dalam sidang media khas berhubung isu berkenaan di sini pada Rabu.

Steven Sim berkata hingga Selasa, Ops Tunjang telah menahan 33 individu



STEVEN

yang terlibat dalam kartel tuntutan palsu itu dengan nilai kerugian lebih RM2 juta.

Operasi itu akan diteruskan dengan kerjasama SPRM dan Kementerian Kesihatan (KKM) di seluruh negara bagi mengenal pasti kewujudan kartel berkenaan di hospital lain.

"Kementerian Sumber Manusia dan PERKESO tidak berkompromi dalam perkara ini dan akan memerangi kegiatan kartel sedemikian secara habis-habisan.

"Peruntukan faedah perlindungan sosial sepatutnya disalurkan kepada

penarum selain waris keluarga yang betul-betul layak serta memerlukan," katanya.

Sementara itu, KKM dalam kenyataan berkata, pihaknya sedia memberi kerjasama penuh kepada SPRM berhubung siasatan terhadap tiga doktor kanan yang ditahan di Pulau Pinang.

"KKM juga ingin menegaskan tidak akan bertolak ansur dengan sebarang elemen penyelewengan kuasa oleh warga KKM serta tidak akan teragak-agak untuk mengambil tindakan sewajarnya bagi memastikan perkhidmatan kesihatan awam sentiasa berada pada tahap terbaik," menurut kenyataan itu.



<b>Akhbar</b>	<b>Sinar Harian</b>
<b>Tarikh</b>	<b>5 September 2024</b>
<b>Ruang</b>	<b>Nasional</b>
<b>Muka Surat</b>	<b>3</b>



TELUS & TULUS • MATA DAN TELINGA RAKYAT • PEMACU PERUBAHAN



**NASIONAL** 3  
KHAMIS 5 SEPTEMBER 2024 • SINAR HARIAN

## PERKESO tambah baik SOP kekang kartel tuntutan palsu

**KUALA LUMPUR** - PERKESO akan melaksanakan langkah penambahbaikan ke atas prosedur operasi standard (SOP) bagi semua permohonan tuntutan faedah berkaitan agensi itu.

Ketua Pegawai Eksekutifnya, Datuk Seri Dr Mohammed Azman Aziz Mohammed berkata, langkah berkenaan termasuk meningkatkan pemantauan terutama aspek kelulusan daripada jemaah doktor.

"Proses tuntutan PERKESO agak kompleks kerana membolehkan banyak pihak termasuk pegawai perubatan profesional, doktor yang menyediakan laporan perubatan dan pegawai PERKESO.

"Jadi kita akan tingkatkan (pemantauan) dari segi maklumat diterima

daripada doktor, contohnya dalam kes di Pulau Pinang ini doktor swasta dan jemaah doktor terlibat dalam membuat tuntutan palsu.

"Mungkin kelulusan di peringkat jemaah doktor perlu diperbaiki dan dipertingkatkan dari segi pemantauan," katanya dalam sidang akhbar khas di Menara PERKESO di sini pada Rabu.

Beliau menjelaskan, pihaknya turut menambah baik proses dalaman agensi susulan semua kes tuntutan yang diterima dianggap sah, kecuali berjaya dibuktikan sebaliknya.

Ini kerana menurutnya, PERKESO ti-



**MOHAMMED AZMAN**

dak mahu melambatkan proses memberi faedah kepada pencarum yang mengalami bencana atau kemalangan.

Mengulas modus operandi kartel tuntutan palsu, Mohammed Azman berkata, suspek menggunakan kes kemalangan dalam perjalanan yang tidak membabitkan pihak ketiga bagi memudahkan proses tuntutan.

"Mereka gunakan kes kemalangan ulang-alik yang tidak melibatkan pihak ketiga, contohnya terlanggar lubang atau anjing serta jatuh tergelincir yang tidak wujud patah.

"Kemudian doktor kata tangan (pe-

mohon) atau kaki patah, tetapi apabila siasatan dalaman dan X-ray menunjukkan tiada patah. Ini proses (modus operandi kartel) dikesan PERKESO," katanya.

Beliau turut memberi jaminan pihaknya akan terus bekerjasama dengan SPRM bagi meneruskan siasatan dan melaksanakan Ops Tunjang untuk membanteras kegiatan berkenaan.

"Ada beberapa hospital lain dikenal pasti, namun ia masih dalam siasatan.

"Kita tidak akan berhenti di sini, sebaliknya akan meneruskan siasatan.

"Mungkin ada lagi kes tuntutan palsu bakal dikenal pasti dan tindakan susulan akan diambil untuk kita bekerjasama dengan SPRM," ujarnya.

## Perkeso diarah rombak semula proses tuntutan faedah

**PETALING JAYA:** Kementerian Sumber Manusia (Kesuma) mengarahkan Pertubuhan Keselamatan Sosial (Perkeso) merombak semula proses membuat tuntutan faedah Hilang Upaya Kekal (HUK) daripada para pencarum agensi itu bagi mengelak berlakunya penipuan.

Menterinya, Steven Sim berkata, rombakan yang akan diteliti lebih lanjut itu bermula daripada proses membuat tuntutan, semak danimbang sehinggalah ke peringkat akhir.

“Kita bertekad memerangi kegiatan penipuan itu secara habis-habisan kerana peruntukan faedah ini adalah untuk disalurkan kepada pencarum dan waris yang layak,” tegasnya dalam sidang media di Menara Perkeso Kuala Lumpur, semalam.

Sementara itu, Ketua Pegawai Eksekutif Kumpulan Perkeso, Datuk Seri Dr. Mohammed Azman Aziz Mohammed berkata, Perkeso akan mempertingkatkan pemanfaatan dalam semua peringkat proses tuntutan bagi memastikan ia berjalan lancar.

Hal itu katanya, termasuk melakukan pemantauan dalam kalangan petugas perubatan, termasuk doktor berikutan kes tuntutan



**STEVEN Sim (kiri) dan Mohammed Azman Aziz Mohammed dalam sidang akhbar di Menara Perkeso, Kuala Lumpur, semalam. - UTUSAN/SHIDDIEQIN ZON**

palsu yang melibatkan pakar perubatan di beberapa hospital.

Semalam di GEORGE TOWN: Lebih 30 individu termasuk doktor pakar tulang masing-masing direman antara satu hingga tiga hari oleh Suruhanjaya Pencegahan Rasuah Malaysia (SPRM) ber-

hubung kes pemalsuan tuntutan HUK yang melibatkan kerugian sehingga RM2.1 juta.

Selain tiga doktor berkenaan, turut direman ialah pemohon tuntutan, lapan ejen serta tiga orang ‘runner’.

Difahamkan, dua daripada

tiga doktor itu bertugas di dua hospital milik kerajaan manakala seorang lagi doktor bertugas di sebuah hospital swasta sekitar Bukit Mertajam dan Seberang Jaya.

Menurut sumber, ilmbuhan daripada tuntutan itu diberikan sebanyak ‘50-50’ kepada pihak

yang terlibat bermula daripada doktor, ejen dan ‘runner’.

“Modus operandi kartel ini ialah pemohon akan mengemukakan tuntutan palsu melibatkan masalah kesihatan yang dialami pemohon, antara kecederaan yang kerap dikatakan dialami pemohon ialah slip disk dan ligamen krusiat anterior (ACL).”

“Dipercayai, seorang doktor boleh mendapat imbuhan sehingga RM10,000 daripada seorang pemohon, bergantung jumlah tuntutan yang dibuat,” ujar beliau.

Selain itu, katanya, terdapat juga senario di mana pemohon tidak mempunyai apa-apa penyakit, namun, mereka tetap mengemukakan tuntutan palsu kepada pemohon.

Di PUTRAJAYA: Kementerian Kesihatan sedia memberi kerjasama kepada SPRM berhubung penahanan tiga doktor kanan kerana didakwa membuat tuntutan palsu.

“Kementerian juga tidak akan teragak-agak untuk mengambil tindakan yang sewajarnya bagi memastikan perkhidmatan kesihatan awam sentiasa berada pada tahap yang terbaik,” katanya dalam satu kenyataan.



Akhbar	New Straits Times
Tarikh	5 September 2024
Ruang	News/Nation
Muka Surat	8



# Minister orders Perkeso to overhaul claims system

**KUALA LUMPUR:** Human Resources Minister Steven Sim has directed the Social Security Organisation (Perkeso) to overhaul its claims system amid an ongoing anti-corruption investigation into fraudulent claims.

He said since June, Perkeso had ceased accepting claims from a hospital flagged for suspicious submissions, following an internal investigation into a cartel involved in these activities.

The cartel's fraudulent claims, primarily involving permanent disability cases, have cost Perkeso more than RM2 million since a few years ago.

"Following our internal investigation, Perkeso proactively reported the matter to the Malaysian Anti-Corruption Commission (MACC) and has been fully cooperating with them since July 2, under Op Tunjang, to dismantle the cartel.

"The Human Resources Ministry will not compromise and is determined to fight such cartel activities, as social protection benefits should be directed to

contributors and their rightful dependents.

"I have instructed Perkeso to reform the claims process to prevent such incidents from happening again," he said at a press conference in Menara Perkeso.

Present was Perkeso group chief executive officer Datuk Seri Dr Mohammed Azman Aziz Mohammed.

Sim said the internal investigation was conducted by Perkeso's Anti-Fraud, Ethics, and Integrity Department and that they will continue to collaborate with MACC and the Health Ministry under Op Tunjang.

He said new standard operating procedures for the claims system would be announced soon.

"The ministry, including Perkeso, continuously reviews and improves its procedures. When gaps are identified, we take immediate action to address them.

"This issue with the doctors highlights a serious integrity breach, and Socso is committed to resolving the process comprehensively."

FRAUDULENT CASES

# Perkeso's intelligence exposes major claims cartel

**KUALA LUMPUR:** Intelligence gathered by the Social Security Organisation's (Perkeso) Anti-Fraud, Ethics and Integrity Department has led to the discovery of a sophisticated permanent disability claims cartel.

This comes amid an anti-corruption probe into a fraudulent permanent disability claims cartel involving several doctors that has resulted in more than RM2 million in losses.

Perkeso group chief executive officer Datuk Seri Dr Mohammed Azman Aziz Mohammed said some of the standard operating procedures they would examine included increasing the amount of information required from doctors when submitting claims.

"We are aware that the Socso claims process is quite complex, involving many parties, including professionals such as doctors who provide medical reports, and possibly involving Perkeso officers as well. So the process we are refer-

ring to involves enhancing the information we receive from private doctors.

"For instance, in this case, private doctors were involved in creating false reports. Additionally, a panel of doctors was also involved with this cartel to assist in the fraudulent claims.

"Therefore, we may need to improve and increase monitoring at the level of the medical panel. We also need to enhance internal processes as every case that comes to us will be processed as genuine unless proven otherwise," he said at a press conference in Menara Perkeso here yesterday.

He added that the new standard operating procedures would be announced in due course.

More than 30 individuals, including three doctors, were remanded yesterday over their alleged links to a cartel accused of falsifying Perkeso disability claims.

It is understood that the cartel has been active since 2017.



Human Resources Minister Steven Sim (left) and Social Security Organisation (Perkeso) group chief executive officer Datuk Seri Dr Mohammed Azman Aziz Mohammed speaking at a press conference in Menara Perkeso, Kuala Lumpur, yesterday. PIC BY MOHAMAD SHAHRIL BADRI SAALI

Magistrate Nadratur Naim Mohd Saidi ordered the doctors to be remanded for two days.

This bust was made following an internal investigation by Perkeso's Anti-Fraud, Ethics and Integrity Department earlier this year.

Since July, Perkeso has been working with the Malaysian Anti-Corruption Commission to dismantle the cartel under Op Tunjang.

Perkeso will expand the operation with the MACC and the Health Ministry.

Human Resources Minister

Steven Sim, in the same press conference, said he had instructed Perkeso to revamp its claim system to eliminate any loophole that could result in false claims.

Dr Mohammed Azman said the claims involved commuting accidents that did not involve any third party for Perkeso to verify.

This includes claims from accidents involving potholes, dogs and slippery floors.

"These are some of the cases that were reported, and they have claimed, for example, that they

broke their arm, but they did not.

"When they said they broke their leg, the X-ray showed that it didn't happen. But the full report stated it was broken and they were given a 90-day medical certificate."

MACC Chief Commissioner Tan Sri Azam Baki said two doctors were picked up from government hospitals and one from a private hospital.

He said yesterday that another doctor had been identified and was expected to be arrested by MACC.

By Ilyia Marsya Iskandar

## Socso putting brakes on highly suspicious hospitals

**Listen here:** Sim (centre) answering questions during the press conference at Menara Perkeso, Kuala Lumpur. He is flanked by Socso CEO Datuk Seri Dr Mohammed Azman Aziz Mohammed (right) and his political secretary Dr Kelvin Yii. — AZHAR MAHFUF/The Star



By **HO JIA WEN**  
jia.wen.ho@thestar.com.my

**KUALA LUMPUR:** While the Social Security Organisation's (Socso) claims system will undergo revamp, authorities have put the brakes on claims coming from "highly suspicious" hospitals to put a stop to false disability claims, says Steven Sim.

The Human Resource Minister said this was a temporary meas-

ure while the Malaysian Anti-Corruption Commission and Health Ministry carry out a probe on fraudulent Socso claims.

"As of Tuesday night, one of the hospitals involved has been prevented from claiming," he said during a press conference at Menara Perkeso.

The minister, however, did not reveal the locations of these hospitals in question but said that this measure had been imple-

mented since June.

On the overhaul of the claims process, Sim said the directive was issued to prevent false claims in the future.

"A new standard operation procedure (SOP) is being prepared and will be announced soon. We take all claims submitted to Socso seriously. We do not want to victimise contributors who are genuinely eligible and need the benefits in times of hardship," he said.

However, he pointed out the need to enhance the check and balance mechanism to close gaps that exist in the claims process.

This includes doctors, who, as part of the claiming process, would verify medical reports received from claimants, he said.

Sim added that the crackdown on the fraudulent activities would continue.

"There will be no compromise on any form of fraud and abuse of

power," he said.

Earlier yesterday, remand orders were issued against three doctors in Penang and 30 other suspects for making fraudulent disability claims to Socso.

**WATCH THE VIDEO**

TheStarTV.com



# A TWO-MONTH STING ON FRAUDSTERS

By HO JIA WEN  
jiawen.ho@thestar.com.my

**KUALA LUMPUR:** Intelligence information from the Social Security Organisation's (Perkeso) Anti-Fraud, Ethics and Integrity (AFEI) department has enabled the Malaysian Anti-Corruption Commission (MACC) to uncover a sophisticated fraud scheme.

The MACC's investigation, now in its second month, focuses on a network of fraudsters who have allegedly siphoned millions from Perkeso's funds.

This collaborative effort highlights the critical role of internal oversight in detecting and combating financial crimes within Malaysia's social security system.

The fraud, orchestrated by a cartel, was helping people make fraudulent claims specifically related to Perkeso's permanent disability benefit.

The cartel is believed to have been operating for years, siphoning off more than RM2mil.

Perkeso group chief executive officer Datuk Seri Dr Mohammed Azman Aziz Mohammed said from July 2, MACC and Perkeso have been working together in a crackdown known as Ops Tunjang.

The operation was aimed specifically at dismantling the fraudulent claims cartel, he said.

The operations has seen more than 30 people, including three doctors, being arrested and remanded. More are expected to be arrested soon.

Azman said some of the false



**Taking action:** Azman said more suspects are expected to be arrested in the near future. The fraudsters made claims backed by medical reports, he added.

claims were even backed by medical reports, verified by doctors, and stated that the claimant had suffered fractures to their hand or leg. These reports even included medical certificates that granted the claimant up to 90 days of

medical leave.

"However, when we did the internal investigation and visited the hospital, the actual X-ray showed no fracture," he said.

Azman said Perkeso would continue with its efforts to uncov-

er and prevent further false claims.

"There may be more cases of claims that will be identified, and follow-up actions will be taken as we cooperate with MACC," he told a press conference at Menara

Perkeso yesterday.

He noted that Perkeso was currently reviewing and looking into implementing a new and improved claims process, including enhancing the verification of claims received.

"The claims process is complex, involving many parties, including professionals like doctors who prepare medical reports and Perkeso officers," he said.

He also highlighted the need for additional due diligence in cases where no third party is involved, such as accidents that involve only the victim.

In such instances, extra precautions are needed since there is no third person to verify the incident.

He said that one of the areas identified for improvement is the need for increased vigilance concerning the panel of doctors who are responsible for verifying medical reports submitted for claims.

Human Resources Minister Steven Sim, who was also at the press conference, commended Perkeso's proactive measures in uncovering the false claims.

"Perkeso has taken very proactive steps to uncover this issue, as it was not exposed by a third party but rather its internal investigation," he said.

Sim said that Perkeso will not compromise when it comes to upholding good governance and adherence to the law.

"We will continue to improve our services to ensure that our contributors receive the best protection," he said.